

## Resultaten tevredenheidonderzoek 2019

Schooljaar 2018-2019

Datum: 4 juni 2019

Betreft: verslag tevredenheidonderzoek.

**OBS De Komeet**  
Bovenbouw  
Jupiterstraat 141  
1562 WP Krommenie  
075-6283240

Onderbouw  
Neptunuslaan 1  
1562 XT Krommenie  
075-6216200

info@obsdekomeet.nl  
www.obsdekomeet.nl

Beste ouders/verzorgers,

Dit schooljaar is het tevredenheidonderzoek in januari 2019 afgenomen.  
Hieronder lees je een overzicht van het aantal respondenten en het gemiddelde cijfer dat is gegeven.

Respondenten	Aantal	Cijfer 2019	Cijfer 2017	PO benchmark*
Leerlingen	152	8,2	8,3	8,0
Ouders	104	7,8	7,9	7,6
Teamleden	33	8,4	8,7	8,4

\*PO benchmark = landelijk gemiddelde

Wij zijn trots op de resultaten van dit onderzoek. Het laat zien dat de Komeet een goede school is. Veel dingen gaan goed tot zeer goed. Een aantal zaken zijn niet goed. U zult in het verslag lezen dat wij acties hebben gepland om ervoor te zorgen dat deze zaken bij het volgende onderzoek in 2021 ook goed scoren.

In het onderstaande overzicht hebben we per categorie de meest opvallende resultaten op een rijtje gezet. Aan het eind van ieder deelonderzoek lees je de aanbevelingen en eventuele de verbeteracties die wij gepland hebben .

N.B. De schaalscore ligt tussen 0,0 en 10,0.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,2 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,4 of lager is, signaleren wij een **verbeterpunt**.

## ouders

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders
Algemene tevredenheid	7.8	7.6	o	0 %	93 %
Leerkracht	8.6	8.4	o	0 %	90 %
Sfeer	8.4	8.1	+	0 %	97 %
Onderwijs	8.2	7.8	+	3 %	92 %
Algemene ontwikkeling	8.1	7.7	+	1 %	95 %
Veiligheid op school	8.0	7.8	o	2 %	91 %
Directie	7.9	7.8	o	2 %	92 %
Identiteit	7.9	7.5	+	1 %	88 %
Communicatie	7.9	7.5	+	5 %	87 %
Omgeving school	7.5	7.4	o	3 %	79 %
Gepersonaliseerd leren	7.3	7.1	o	10 %	72 %

### Vergelijking met de vorige meting

In 2017 heeft De Komeet eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren.

Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.

	2019	2017
Algemene tevredenheid	7.8	7.9
Onderwijs	8.2	8.2
Gepersonaliseerd leren	7.3	niet bevroegd
Algemene ontwikkeling	8.1	7.9
Leerkracht	8.6	8.7
Communicatie	7.9	8.0

Sfeer	8.4	8.2
Veiligheid op school	8.0	niet bevroegd
Directie	7.9	7.9
Omgeving school	7.5	6.5
Identiteit	7.9	7.7

### Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Leerkracht	Goed contact met kind	8.6	8.4
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.6	8.5
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.6	8.3
Onderwijs	Goede lessen	8.4	7.9
Leerkracht	Bereid te helpen	8.3	8.3

### Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	5.0	6.0
Omgeving school	Verkeersveilige weg	5.3	
Onderwijs	Niet te veel waarde hechten aan toetsen	5.6	
Onderwijs	Zenuwachtig voor maken toets	5.8	
Onderwijs	Niet te vaak getoetst	6.1	

Over het algemeen zijn de ouders van De Komeet tevreden. De ouders zijn **zeer tevreden** over de volgende thema's: **leerkracht, sfeer en onderwijs**.

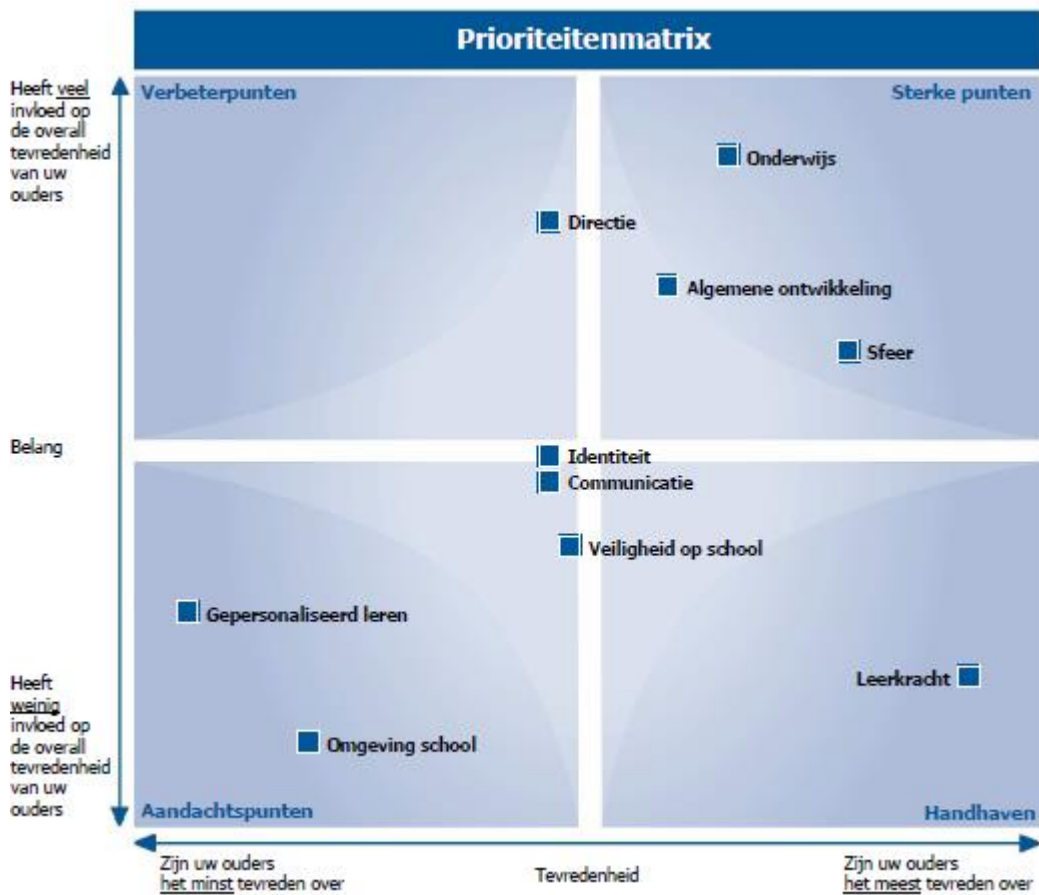
Ten opzichte van de meting in 2017 scoort De Komeet **sterk hoger** op het thema **omgeving school**. Op de overige thema's scoort de school gelijk aan de vorige meting of deze zijn bij de vorige meting niet bevroegd.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief

zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Kijken we naar **het totaalbeeld** (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op themaniveau) **geen concrete verbeterpunten signaleren**.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn.



## VERBETERPUNTEN

Hieronder leest u de onderwerpen die wij willen verbeteren en welke acties wij de komende jaren willen inzetten:

- **Toetsbeleid**

Het afnemen van toetsen is ook dit jaar een onderdeel van ons onderwijs waar ouders, leerlingen en medewerkers niet geheel tevreden over zijn. Voor het opstellen van toetsbeleid zijn wij erg afhankelijk van de wet. Deze schrijft voor dat er toetsen ingezet moeten worden om de ontwikkeling van kinderen te volgen en de kwaliteit van het onderwijs op een basisschool te kunnen meten. Vooral dat laatste legt een grote druk op de school om een positief toetsresultaat te zorgen. Een negatief resultaat zorgt er voor dat de school het predicaat zwak krijgt en onder verscherpt toezicht van de onderwijsinspectie wordt geplaatst. Bovendien zorgen slechte toetsresultaten voor een slechte naam en dat zorgt er weer voor dat ouders niet snel voor onze school kiezen.

Het is voor ons niet helemaal duidelijk wat er nu exact voor zorgt dat de tevredenheid niet hoog is over dit onderwerp. Samen met de MR zullen wij een aantal onderzoeksvragen opstellen die er voorkunnen zorgen dat de tevredenheid over dit onderdeel hoger wordt. Vervolgens zullen wij aan het begin van het schooljaar een leerlingarena, een ouderarena en een open MT organiseren over dit onderwerp.

- **Gezond leefgedrag**

Onder de ouders leeft de wens om meer te doen aan een gezond leefgedrag. Op dit moment hebben wij ingezet op het welbevinden van de leerlingen. Dit thema certificaat hebben we behaald. We willen de komende jaren inzetten op gezondere eetgewoontes en meer bewegen. Hieronder hebben we het concreter uitgezet in acties.

Doel	Actie	Wie	Wanneer
Gezonde 10 uurtjes	Aandacht hiervoor in de schoolpraat app.	Directie	4x per jaar
	Bespreken bij de intake	Directie	Continu
	Informatie A4 bij de Komeeting	Leerkrachten	1x per jaar
Gezonde traktatie	Ouders attent maken op gezonde traktaties in de schoolpraat app.	Directie	4x per jaar
	Voorbeelden van gezonde traktaties aan de ouders aanrijken.	Gymnastiek leerkracht	4x per jaar
In de klas meer bewegen tussen de lessen door	Energizers aanbieden aan de leerkrachten.	Gymnastiek leerkracht	2x per jaar

- **Rol van de MR.**

De ouders geven aan meer op de hoogte te willen zijn van dat wat er in de MR speelt.

Doel	Actie	Wie	Wanneer
Bekendheid werkzaamheden.	Tabblad in de Schoolpraat app.	Directie	Klaar
	Vergaderdata MR in de jaarkalender van de schoolpraat app	Administratie MR	Als data vaststaan. Begin van elk schooljaar.
Informatie verstrekking vanuit de MR.	Vastgestelde notulen MR plaatsen in de schoolpraat app.	Aanleveren door MR. Plaatsen door directie.	Na elk MR overleg

- **Communicatie**

Het blijkt dat ouders niet tevreden zijn over ons communicatiemiddel de schoolpraat app. Er zijn al vanaf het begin problemen met dit communicatiemiddel. Voor de directie, administratie en de leerkrachten is het de SPA een niet gebruiksvriendelijk middel. Wij vinden het erg vervelend dat de e-mailfunctie te beperkt is. Ouders missen de functie om contact met elkaar te kunnen maken en direct te kunnen reageren op mails. Op bestuursniveau zijn de problemen bekend. Er zijn gesprekken gepland met het bedrijf van de SPA. Wij hopen dat wij na de zomervakantie met een verbeterde versie kunnen werken.

- **Informatie over prestaties**

Wij zien dat ouders matig tevreden zijn over de manier waarop ouders over de leerprestaties van hun kinderen worden geïnformeerd. Ons leerteam ouderbetrokkenheid zal dit onderdeel oppakken. Verder zullen wij in het schooljaar 2020-2021 een digitaal portfolio gaan invoeren via dit portfolio kunt 24/7 beschikken over de gegevens van de ontwikkeling van uw kind.

## LEERLINGEN

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,6 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,8 of lager is, signaleren wij een **verbeterpunt**.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen
Algemene tevredenheid	8.2	8.0	o	1 %	93 %
Veiligheid	9.1	8.5	++	4 %	89 %
Leerkracht	9.0	8.8	o	1 %	94 %
Gepersonaliseerd leren	8.6	8.5	o	2 %	92 %
Welbevinden	8.3	8.6	-	5 %	89 %
Voorzieningen	7.9	7.5	+	8 %	84 %
Onderwijs	7.8	8.1	-	3 %	80 %
Extra activiteiten	7.4	8.0	--	9 %	74 %
Praktische vaardigheden	6.8	7.7	--	19 %	54 %

### Vergelijking met de vorige meting

In 2017 heeft De Komeet eveneens een Leerlingtevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.

	2019	2017
Algemene tevredenheid	8.2	8.3
Onderwijs	7.8	8.6
Gepersonaliseerd leren	8.6	Geen gegevens
Praktische vaardigheden	6.8	Geen gegevens
Leerkracht	9.0	9.1
Welbevinden	8.3	8.9
Veiligheid	9.1	Geen gegevens

Voorzieningen	7.9	7.2
Extra activiteiten	7.4	7.6

### Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Veiligheid	Voel me veilig in de klas	9.4	
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.3	9.2
Veiligheid	Voel me veilig op school	9.2	
Leerkracht	Geeft goed les	9.2	8.7
Onderwijs	Goed les	9.2	9.0

### Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Onderwijs	Zenuwen voor toets	5.1	
Praktische vaardigheden	Leren met de computer te werken	6.0	7.9
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	6.1	6.8
Voorzieningen	Aantal computers/Chromebooks	6.1	5.6
Praktische vaardigheden	Leren een goede spreekbeurt te geven	6.7	7.6

### Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de leerlingen van De Komeet tevreden met hun school. Leerlingen zijn **zeer tevreden** over de thema's: **leerkracht, veiligheid en gepersonaliseerd leren**.

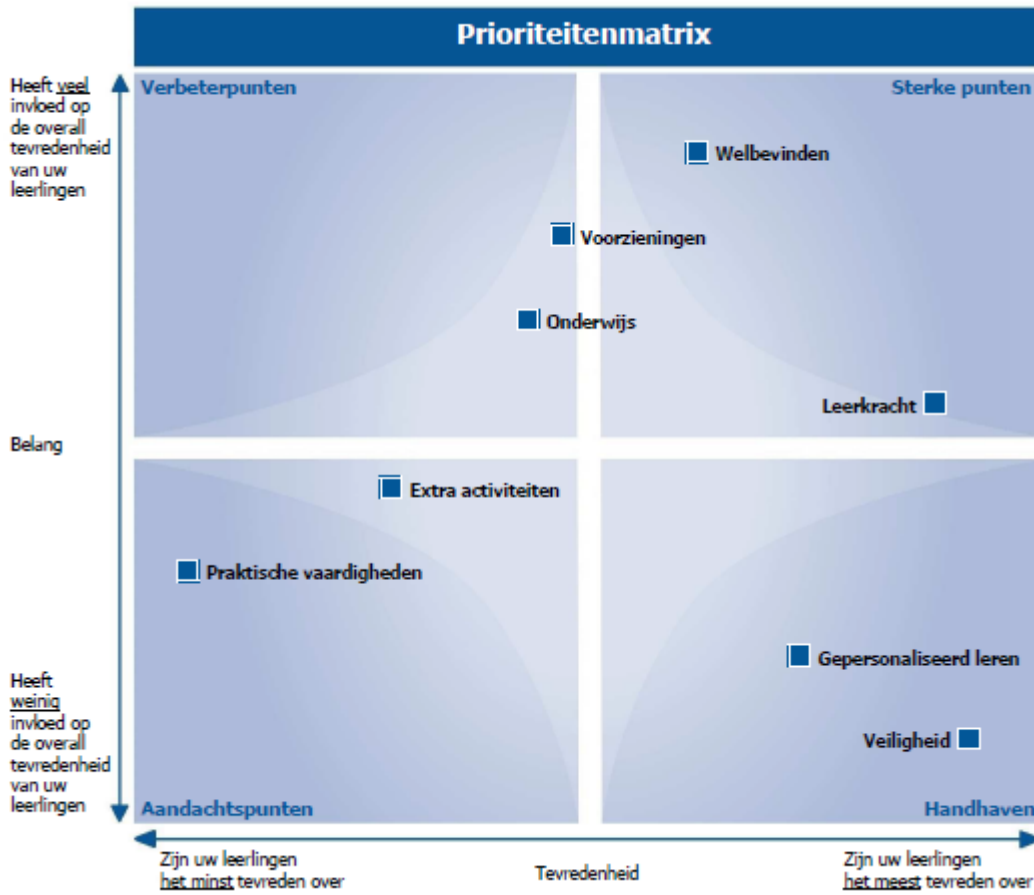
Ten opzichte van de meting in 2017 scoort De Komeet **sterk hoger** op het volgende thema: **voorzieningen**.

De school scoort (sterk) **lager** op de thema's: **onderwijs en welbevinden**.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen.

De aanbevelingen richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.





## VERBETERPUNTEN

Hieronder leest u de onderwerpen die wij willen verbeteren en welke acties wij de komende jaren willen inzetten:

**Praktische vaardigheden:** zoeken op het internet, het leren van een spreekbeurt en werken met de computer.

Doel	Acties	Wie	Wanneer
Kinderen kunnen informatie opzoeken op het internet.	In overleg met de lcoach hiervoor een plan opstellen.	lcoach en directie	2019-2020
Kinderen weten wat zij met de computer kunnen doen	In overleg met de lcoach hiervoor een plan opstellen.	lcoach en directie.	2019-2020
Kinderen weten wat er tijdens een vertelbeurt van ze wordt verwacht.	Een leidraad opstellen voor een vertelbeurt op de Komeet	Leerkrachten bovenbouw	Tijdens gebouwoverleg schooljaar 2019-2020
Kinderen kunnen een vertelbeurt houden.	Kinderen leren hoe je een vertelbeurt houdt en voorbereid	Leerkrachten bovenbouw	Aandacht aan het begin van elk schooljaar in de groepen 6 tot en met 8

## PERSONEEL

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden medewerkers	Percentage tevreden medewerkers
Algemene tevredenheid werk	8.4	8.4	o	6 %	91 %
Inhoud van het werk	8.4	8.0	+	6 %	94 %
Sfeer	8.4	8.6	o	3 %	94 %
Onderwijs	8.3	8.2	o	4 %	96 %
Directie	8.2	8.1	o	3 %	90 %
Samenwerking	8.2	8.0	o	6 %	94 %
Werkomstandigheden	7.9	7.8	o	3 %	90 %
Communicatie	7.8	7.3	++	3 %	91 %
Gesprekkencyclus	7.8	7.5	+	6 %	84 %
Identiteit	7.5	7.7	o	6 %	81 %
Persoonlijke ontwikkeling	7.1	7.6	--	9 %	69 %
MR	6.9	7.1	o	5 %	62 %
Werkbelasting	6.7	5.4	++	18 %	64 %
CVB	4.2	7.0	--	52 %	8 %

### Vergelijking met de vorige meting

In 2017 heeft De Komeet eveneens een Medewerkersonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.

	2019	2017
Algemene tevredenheid werk	8.4	8.7
Inhoud van het werk	8.4	8.1
Sfeer	8.4	9.0
Onderwijs	8.3	8.9
Directie	8.2	9.1

Samenwerking	8.2	8.6
Werkomstandigheden	7.9	7.5
Communicatie	7.8	8.2
Gesprekkencyclus	7.8	7.9
Identiteit	7.5	niet bevroegd
Persoonlijke ontwikkeling	7.1	7.3
MR	6.9	6.1
Werkbelasting	6.7	6.5
CVB	4.2	6.5

### Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Inhoud van het werk	Afwisselend werk	8.7	8.8
Onderwijs	Ontwikkeling van leerling staat centraal	8.6	8.4
Algemeen beeld van het werk	Trots op de school	8.6	8.5
Algemeen beeld van het werk	Betrokkenheid bij school	8.6	8.8
Samenwerking	Elkaar helpen wanneer dat nodig is	8.6	8.7

### Minst tevreden

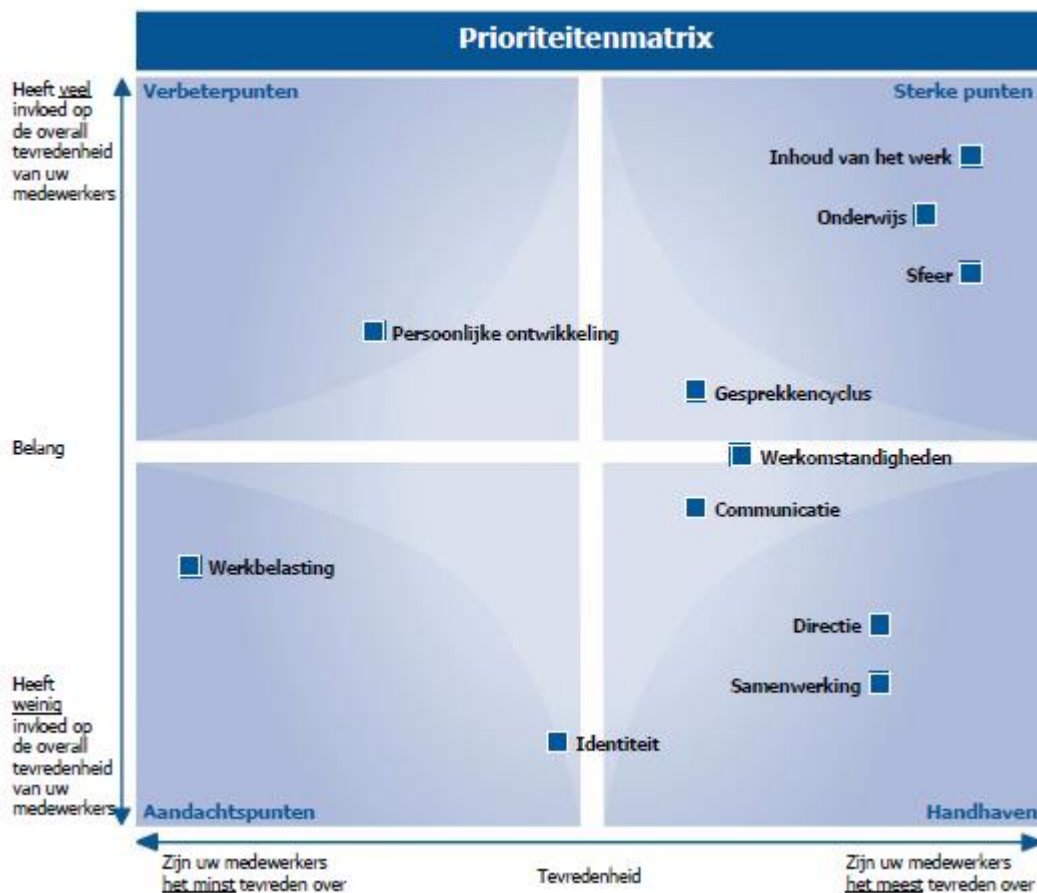
Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Werkbelasting	Tijd voor begeleiden zorgleerlingen	4.7	4.6
College van Bestuur (CVB)	Zichbaarheid op scholen	4.9	
Onderwijs	Gehechte waarde aan toetsing van leerlingen	4.9	
Werkomstandigheden	Werkplek buiten de groep	5.6	6.9
Werkbelasting	Nauwelijks extra werk door wisselingen binnen team	5.7	5.4

## Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de **medewerkers** van De Komeet **zeer tevreden** met hun school. Ze voelen zich sterk betrokken bij de school en bij hun team, zijn **in hoge mate trots** om voor De Komeet te werken en zouden zeker opnieuw voor de school kiezen als werkgever.

Naast deze 'algemene tevredenheid en betrokkenheid' zijn de medewerkers **zeer tevreden** over de volgende thema's: **inhoud van het werk, sfeer, onderwijs, directie en samenwerking**.

Medewerkersonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.



## Verbeterpunten

- **Werkbelasting**

De acties die vanuit de taskforce werkdruk zijn geformuleerd en zijn op de Komeet daadwerkelijk zijn uitgevoerd. Tijdens functioneringsgesprekken geven de meeste collega's aan dat daadwerkelijk minder werkdruk ervaren. Toch blijken de onderwerpen passend onderwijs, voor- en nawerk en het wisselende personeelsbestand een te hoge werkbelasting op te leveren. De Komeetmedewerkers scoren overigens **sterk hoger** dan de benchmark primair onderwijs. Tijdens de evaluatievergadering in juli zullen wij het onderwerp agenderen en met de medewerkers bespreken hoe hoog de urgentie is op dit onderwerp te agenderen voor een open MT.

### **Individuele aspecten waarover relatief veel medewerkers ontevreden zijn:**

Een vijfde van de medewerkers is van mening dat de MR over het algemeen onvoldoende communiceert over wat er speelt.

Hoe kunnen we er samen voor zorgen dat de MR zichtbaarder wordt en het voor de medewerkers duidelijk is wat er speelt en wat er in de MR wordt besproken?

Doel	Acties	Wie	Wanneer
MR zichtbaarder laten zijn in de school	MR als vast punt op de maandbriefing	Leerkracht geleding MR	Iedere maand tijdens de maandbriefing.
Communicatie over wat er speelt.	MR als vast punt op de maandbriefing	Leerkracht geleding MR	Iedere maand tijdens de maandbriefing.