

Onderwerp: tevredenheidsonderzoek 2019

Beste ouders/verzorgers,

Dit schooljaar is het tevredenheidsonderzoek in januari 2019 afgenomen.

Hieronder lees je een overzicht van het aantal respondenten en het gemiddelde cijfer dat is gegeven.

Respondenten	Aantal	Cijfer 2019	Cijfer 2017	PO benchmark*
Kinderen	39	8,3	7,9	8.0
Ouders	31	7,3	6,9	7,6
Teamleden	17	8,5	8,9	8.4

*PO benchmark = landelijk gemiddelde

Wij zijn trots op de cijfers, vooral omdat de ouders en kinderen onze school hogere cijfers geven dan in 2017.

In het onderstaande overzicht hebben we per categorie de meest opvallende resultaten op een rijtje gezet.

Ouders

N.B. De schaalscore ligt tussen 0,0 en 10,0.

 Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,2 of hoger is, signaleren wij een **succes**.

 Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,4 of lager is, signaleren wij een **verbeterpunt**.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders
Algemene tevredenheid	7.3	7.6	0 %	81 %
Leerkracht	8.3	8.4	6 %	87 %
Onderwijs	7.8	7.8	6 %	87 %
Omgeving school	7.6	7.4	6 %	87 %
Algemene ontwikkeling	7.5	7.7	6 %	84 %
Identiteit	7.4	7.5	3 %	76 %
Communicatie	7.4	7.5	6 %	84 %
Sfeer	7.2	8.1	7 %	73 %
Directie	7.1	7.8	10 %	61 %
Gepersonaliseerd leren	7.0	7.1	14 %	71 %
Veiligheid op school	6.9	7.8	13 %	63 %

Vergelijking met de vorige meting

In 2017 heeft Het Palet eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.

	2019	2017
Algemene tevredenheid	7.3	6.9
Onderwijs	7.8	6.8
Gepersonaliseerd leren	7.0	niet bevroegd
Algemene ontwikkeling	7.5	6.9
Leerkracht	8.3	8.0
Communicatie	7.4	7.0
Sfeer	7.2	7.5
Veiligheid op school	6.9	niet bevroegd
Directie	7.1	7.1
Omgeving school	7.6	7.7
Identiteit	7.4	7.3

Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Leerkracht	Goed contact met kind	8.6	8.4
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.2	8.5
Communicatie	Oudergesprekken	8.2	7.6
Leerkracht	Zorgt voor prettige sfeer	8.1	8.3
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor gezond leefgedrag	8.0	

Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Onderwijs	Zenuwachtig voor maken toets	5.5	
Onderwijs	Niet te veel waarde hechten aan toetsen	5.6	
Onderwijs	Niet te vaak getoetst	5.8	
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.0	6.6
Veiligheid	Optreden tegen pesten	6.2	7.2

Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de ouders van Het Palet redelijk tevreden met hun school. De ouders zijn zeer tevreden over het thema leerkracht.

Ten opzichte van de meting in 2017 scoort Het Palet (**sterk**) hoger op de volgende thema's:

- algemene tevredenheid,
- onderwijs,
- algemene ontwikkeling,
- leerkracht
- communicatie.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op themaniveau) **geen concrete verbeterpunten** signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn.

VERBETERPUNTEN

Hieronder leest u de onderwerpen die wij willen verbeteren en welke acties wij de komende jaren willen inzetten:

- **Algemene ontwikkeling**

Ouders geven aan dat zij ontevreden zijn over het lesmateriaal en het lesgeven aan talentvolle kinderen .

Actie:

In schooljaar 2019-2020 starten wij met het talenttraject van Zaan Primair. Dat betekent dat het team van het Palet training krijgt in het begeleiden van talentvolle kinderen. Verder is er budget beschikbaar om materialen aan te schaffen.

- **Sfeer**

Ouders zijn niet tevreden over het omgaan met elkaar tussen leerlingen onderling, verder geven zij aan ontevreden te zijn over de begeleiding van leerlingen die buiten de groep vallen.

Actie:

Het leerteam gedrag bestaande uit de leerkrachten Antje Molenaar, Monika Gruijter, Roos van Erp en Jan Paul Rem zullen volgend schooljaar deze onderwerpen in de leerteam bijeenkomsten bespreken en acties bedenken.

Over bovenstaande punten zullen wij u via de Schoolpraatapp op de hoogte houden.

LEERLINGEN

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 8,6 of hoger is, signaleren wij een succes.

Als de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: een 6,8 of lager is, signaleren wij een verbeterpunt.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen
Algemene tevredenheid	8.3	8.0	+	0 %	95 %
Leerkracht	9.5	8.8	++	0 %	97 %
Gepersonaliseerd leren	9.2	8.5	++	0 %	97 %

Veiligheid	9.1	8.5	++	3 %	85 %
Voorzieningen	8.5	7.5	++	3 %	97 %
Extra activiteiten	8.5	8.0	++	5 %	87 %
Welbevinden	8.4	8.6	o	5 %	87 %
Onderwijs	8.1	8.1	o	3 %	90 %
Praktische vaardigheden	7.9	7.7	o	13 %	72 %

Vergelijking met de vorige meting

	2019	2017
Algemene tevredenheid	8.3	7.9
Onderwijs	8.1	7.8
Gepersonaliseerd leren	9.2	Geen gegevens
Praktische vaardigheden	7.9	Geen gegevens
Leerkracht	9.5	8.5
Welbevinden	8.4	8.3
Veiligheid	9.1	Geen gegevens
Voorzieningen	8.5	6.8
Extra activiteiten	8.5	7.4

Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Leerkracht	Geeft goed les	9.9	8.7
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.8	9.2
Voorzieningen	Fijne tafel en stoel	9.8	8.4
Onderwijs	Goed les	9.7	9.0
Leerkracht	Lessen zijn leerzaam	9.5	9.0

Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark
Onderwijs	Zenuwen voor toets	5.6	
Onderwijs	Hoeveelheid toetsen	6.2	
Welbevinden	Kinderen leven regels na	6.5	

Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	7.1	6.8
Voorzieningen	Leuk schoolplein	7.3	7.7

AANBEVELINGEN

Over het algemeen zijn de leerlingen van Het Palet tevreden met hun school.

Leerlingen zijn zeer tevreden over de thema's: **leerkracht, veiligheid en gepersonaliseerd leren.**

Ten opzichte van de meting in 2017 scoort Het Palet (sterk) hoger op de volgende thema's: algemene tevredenheid, onderwijs, leerkracht, voorzieningen en extra activiteiten.

Hieronder leest u de onderwerpen die wij willen verbeteren en welke acties wij de komende jaren willen inzetten:

VERBETERPUNTEN:

- **Praktische vaardigheden-opzoeken op het internet**

De leerlingen zijn niet tevreden over het leren van gericht zoeken en hoe ze betrouwbare informatie op internet kunnen vinden.

- **Acties:**

Volgend schooljaar gaan de leerlingen twee periodes werken aan een thema. Voor het onderzoeken van de thema's gaan wij gebruiken maken van informatie op het internet. De kinderen van 5 t/m 8 krijgen instructie over zoeken en informatie verwerken.

- **Onderwijs-toetsbeleid**

De leerlingen zijn redelijk tevreden over het thema onderwijs. Het thema scoort gelijk aan de benchmark primair onderwijs en komt naar voren als verbeterpunt. Ruim een kwart van de leerlingen geeft dat ze vaak zenuwachtig zijn als ze een toets moeten maken. Ook geven relatief veel leerlingen aan dat ze teveel getoetst worden op school.

- **Acties:**

Het afnemen van toetsen is ook dit jaar een onderdeel van ons onderwijs waar ouders, leerlingen en medewerkers niet geheel tevreden over zijn. Voor het opstellen van toetsbeleid zijn wij erg afhankelijk van de wet. Deze schrijft voor dat er toetsen ingezet moeten worden om de ontwikkeling van kinderen te volgen en de kwaliteit van het onderwijs op een basisschool te kunnen meten. Vooral dat laatste legt een grote druk op de school om een positief toetsresultaat te zorgen. Een negatief resultaat zorgt er voor dat de school het predicaat zwak krijgt en onder verscherpt toezicht van de onderwijsinspectie wordt geplaatst. Bovendien zorgen slechte toets resultaten voor een slechte naam en dat zorgt er weer voor dat ouders niet snel voor onze school kiezen.

Het is voor ons niet helemaal duidelijk wat er nu exact voor zorgt dat de tevredenheid niet hoog is over dit onderwerp,. Wij zullen daarom aan het begin van het schooljaar een leerlingraad, een ouder themabijeenkomst en een teambijeenkomst organiseren over dit onderwerp.

MEDEWERKERS:

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden medewerkers	Percentage tevreden medewerkers
Algemene tevredenheid werk	8.5	8.4	o	0 %	94 %
Directie	9.0	8.1	++	0 %	100 %
Inhoud van het werk	8.7	8.0	++	0 %	88 %
Werkomstandigheden	8.5	7.8	++	0 %	100 %
Gesprekkencyclus	8.5	7.5	++	0 %	94 %
Samenwerking	8.3	8.0	+	0 %	94 %

Sfeer	8.3	8.6	-	0 %	94 %
Communicatie	8.0	7.3	++	6 %	94 %
Persoonlijke ontwikkeling	7.9	7.6	+	6 %	94 %
Onderwijs	7.8	8.2	-	0 %	100 %
Identiteit	7.6	7.7	o	0 %	82 %
Werkbelasting	6.8	5.4	++	12 %	65 %
MR	6.2	7.1	--	8 %	46 %
CVB	6.1	7.0	--	17 %	42 %

Vergelijking met de vorige meting

	2019	2017
Algemene tevredenheid werk	8.5	8.9
Directie	9.0	9.1
Inhoud van het werk	8.7	8.5
Werkomstandigheden	8.5	7.8
Gesprekkencyclus	8.5	7.8
Samenwerking	8.3	8.2
Sfeer	8.3	8.3
Communicatie	8.0	7.8
Persoonlijke ontwikkeling	7.9	7.4
Onderwijs	7.8	7.8
Identiteit	7.6	niet bevroegd
Werkbelasting	6.8	6.8
MR	6.2	5.8
CVB	6.1	7.0

Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Inhoud van het werk	Verwachtingen zijn bekend	9.3	8.5	++
Inhoud van het werk	Afwisselend werk	9.3	8.8	++
Inhoud van het werk	Uitdagend werk	9.2	8.6	++
Samenwerking	Samenwerking binnen bouw	9.0		
Directie	Organiseert de school goed	8.9	8.0	++

Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Werkbelasting	Tijd voor begeleiden zorgleerlingen	3.9	4.6	--
Werkbelasting	Nauwelijks extra werk door wisselingen binnen team	4.2	5.4	--
Werkomstandigheden	Huisvesting	4.5	7.1	--
Onderwijs	Gehechte waarde aan toetsing van leerlingen	4.8		
College van Bestuur (CVB)	Zichbaarheid op scholen	5.2		

Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de medewerkers van Het Palet **zeer tevreden** met hun school. Ze voelen zich sterk betrokken bij de school en bij hun team en zijn in hoge mate trots om voor Het Palet te werken. Naast deze 'algemene tevredenheid en betrokkenheid' zijn de medewerkers zeer tevreden over de volgende thema's: **directie, inhoud van het werk, werkomstandigheden, gesprekkencyclus, samenwerking en sfeer.**

De school scoort (sterk) lager op de thema's: **algemene tevredenheid werk en CVB.**

Medewerkersonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden medewerkers) kunnen wij (op themaniveau) **geen concrete verbeterpunten** signaleren.